

13 jautājumi, kas tev varētu rasties pēc 1. marta

Atkritumu izvešana bez aizķeršanās

Atkritumu izvešanas diena un laiks

Maksas papildpakalpojumi

1

Kas jādara, lai atkritumu izvešana notiktu bez aizķeršanās?



Atkritumu tvertne jāizlik ārpus privātas teritorijas laikus – **izvešanas dienā pirms 6.00 no rīta vai jau iepriekšējā vakarā.**



Ja izvešanas dienā kontainers vēl nav iztukšots, **nekādā gadījumā nestum to atpakaļ pagalmā.** Atkritumi var tikt izvesti dienas laikā no plkst. 6.00 līdz 20.00. Izvešanas laiks dažādās dienās var būt atšķirīgs.



Atgādinām, ka **atkritumu tvertnei jābūt novietotai labi redzamā vietā, pie kuras var piekļūt atkritumu izvešanas transports.**

2

Kāpēc mainās izvešanas diena?



Novads ir sadalīts rajonos, kurus apkalpo noteiktās dienās. Kāpēc? Lai mēs būtu videi draudzīgāki, lieki netraucētu Tavu ikdienu, saudzētu vidi un ceļa segumu.



Kāpēc man netiek piedāvāta cita izvešanas diena? Dienas maiņu klientiem piedāvājam, ja tas ir iespējams. Atkritumu izvešanas dienu nevar mainīt, jo pa attiecīgo ielu vai rajonu nebraucam katru dienu. Mūsu mērķis ir kļūt efektīvākiem, videi draudzīgākiem un saudzēt ceļa segumu.



Vai varu mainīt izvešanas dienu? Katru gadījumu izvērtējam individuāli. Ja attiecīgajā ielā vai rajonā esam vairākas dienas nedēļā, tad iespēju robežās dienas maiņa tiek pieļauta.

3

Cikos tiek izvesti atkritumi?



Atkritumus izvedam visas dienas laikā – no plkst. 6.00 līdz 20.00. Sākumā izvešanas laiks var būt mainīgs, līdz pilnībā noskaidrosim, cik daudz laika būs nepieciešams visu adrešu apkalpošanai. Šobrīd adrešu skaits mainās, jo slēdzam jaunus līgumus un papildinām sarakstu ar jaunām adresēm. Maršruta garumu ietekmē arī citi faktori. Kad klientu apkalpošana notiks ierastā režīmā, atkritumu izvešana tiks nodrošināta aptuveni vienā laikā.



Mani traucē, ka atkritumus ved 6.00. Vai varat vest vēlāk? Izstrādājot maršrutu un grafiku, mēs ņemam vērā dažādus aspektus, pirmkārt, efektivitāti, otrkārt, satiksmes intensitāti, lai dienas laikā pagūstam apkalpot visas nepieciešamās adreses. Maršruts un izvešanas grafiks ir kompromiss, mēs varam censties to pielāgot specifiskām vajadzībām, taču ne vienmēr tas ir iespējams.

4

Kāpēc nevarat pateikt precīzu laiku, cik būsiet un izvedīsiet atkritumus?



Ņemot vērā, ka pie katra klienta pavadītais laiks atšķiras un adrešu skaits ir mainīgs, precīzu izvešanas laiku mēs paredzēt nevaram. Pašlaik klāt nāk arī jaunas adreses, kuras līdz šim neesam apkalpojuši. Kad adrešu apkalpošana normalizēsies, izvešana varētu notikt aptuveni vienā laikā. Atkritumu izvešanas laiku bieži ietekmē arī citi mainīgie faktori, piemēram, laikapstākļi, ceļa seguma kvalitāte, satiksmes intensitāte, ceļu remontdarbi.



Par atkritumu izvešanas laiku nebūs jāuztraucas, ja izmantosiet papildu maksas papildpakalpojumus – iešana pakaļ tvertnei (līdz 20 metriem) vai/un individuāla piekļūšana pie konteineriem ar atslēgu.

5

Ko darīt, ja izvešanas ir par maz?

Var **pieteikt papildu izvešanas reizi** vai **mainīt grafiku** uz biežāku. Visērtāk un ātrāk to izdarīt pašapkalpošanās portālā **manai.videi.lv**.



6

Ko darīt, ja izvešanas ir par daudz?

Var **atcelt kādu izvešanas reizi** vai **mainīt grafiku** uz retāku ar nosacījumu, ka tas nebūs retāk nekā novada saistošajos noteikumos noteiktais minimālais izvešanas biežums. Visērtāk un ātrāk to izdarīt pašapkalpošanās portālā **manai.videi.lv**.



7

Kur varu apskatīt atkritumu izvešanas grafiku?

Atkritumu izvešanas grafiku var apskatīt **pašapkalpošanās portālā manai.videi.lv**. Sadarbības sākumā un katra gada nogalē izvešanas kalendārus izsūtām arī **e-pastā**.



8

Kas ir šis pašapkalpošanās portāls?

Domājot par to, kā atvieglot klienta ikdienu, esam radījuši saprotamu un viegli lietojamu pašapkalpošanās portālu **manai.videi.lv**. Pieteikt jaunus pakalpojumus, mainīt atkritumu konteineru skaitu, to izvešanas biežumu vai dienu tagad var ērti tiešsaistē, nav jātērē laiks zvaniem un e-pasta vēstulēm.



9

Kādas ir pašapkalpošanās portāla priekšrocības?

Pašapkalpošanās portālā sev ērtā laikā un vietā var **apskatīt** un **slēgt līgumus**, **pievienot papildu pakalpojumus** un **adreses**, **apmaksāt rēķinus**, kā arī vienuviet **iegūt visu klientam nepieciešamo informāciju**, turklāt tas izdarāms jebkurā klientam ērtā nedēļas dienā vai diennakts laikā.



Klienti īpaši novērtē iespēju **apskatīt atkritumu izvešanas grafiku**, **izvešanas izpildes precizitāti**, **atcelt** un **pieteikt izvešanu**. Klienti atzinīgi izsakās arī par to, ka pašapkalpošanās portālā iespējams ērti izsekot tam, cik atkritumu vedēji ieradušies un darbu izpildījuši. Savukārt reizēs, kad kontainers nav izvests, manai.videi.lv nodrošina **skaidrojošo informāciju par neizvešanas iemesliem**, kas vienmēr tiek arī dokumentēts fotogrāfijās, parādot, kas liedza paveikt uzticēto pienākumu, tādējādi būtiski atvieglojot domstarpību risināšanu.



manai.videi.lv



10

Kāpēc par papīra rēķiniem piemērojat maksu?



Rēķini e-pastā, pretēji papīra rēķiniem, ir videi draudzīgi un bez maksas. Tikmēr papīra rēķini rada papildu izmaksas – drukāšana, papīrs, aploksne, pasta starpniecība nogādāšanai. Tāpēc labāk rēķinus saņemt e-pastā bez maksas. Vienlaikus jānorāda, ka visi izrakstītie rēķini ir pieejami pašapkalpošanās portālā manai.videi.lv. **Aicinām katru būt videi draudzīgam un rēķinus saņemt elektroniski.**

11

Cik bieži es saņemšu rēķinu? Kāda ir atšķirība starp ceturkšņa un mēneša rēķiniem?



Vides pakalpojumu grupas klienti jūsu novadā var izvēlēties rēķina saņemšanas biežumu – rēķins vienreiz mēnesī vai vienreiz ceturksnī.

○ Rēķins, kas tiek izrakstīts vienreiz mēnesī

(klients rēķinu saņem katru mēnesi), tiek izrakstīts par pakalpojumiem, ko klients ir saņēmis iepriekšējā mēnesī, un tā apmaksai ir vienots apmaksas datums – maksājumi netiek dalīti.

○ Rēķins, kas tiek izrakstīts vienreiz ceturksnī

(klienti saņem rēķinu janvārī, aprīlī, jūlijā un oktobrī), tiek izrakstīts par līgumā plānoto atkritumu apjomu, rēķina apmaksa jāveic atbilstoši rēķina apmaksas grafikam; ja ceturksnī ir bijušas izmaiņas, piemēram, klientam atkritumi vesti biežāk vai retāk, pārrēķins par faktiski izvesto apjomu tiks iekļauts nākamajā ceturkšņa rēķinā.

12

Gribu šķirot – vai tas ir maksas pakalpojums?



Šķirošanu nodrošinām **bez maksas gan privātām, gan juridiskām personām**. Privātmāju iedzīvotājiem piedāvājam izvēlēties 0,24 m³ konteinerus stiklam un miksētam iepakojumam (makulatūra/plastmasa/metāls). Ja atkritumu apjoms ir neliels, var izvēlēties izvešanu pēc pieprasījuma. Pasūtīt izvešanu visērtāk ir portālā manai.videi.lv.

13

Kā rīkoties, lai netiktu piemērotas līguma soda sankcijas vai neizpildes maksa?

i

Līgumos paredzētā līgumsoda mērķis ir **veicināt savstarpējo sadarbību** un **izpratni par atkritumu apsaimniekošanu**, nevis sodīt. Ja atkritumu apsaimniekošana notiks atbilstoši līgumam, tad mūsu sadarbība noritēs bez aizķeršanās.

✓

Lai nerastos pārpratumi:

- ① izvešanas dienā tvertni izliec brīvi pieejamā vietā ārpus privātās teritorijas;
- ② ja atkritumu izvešana nav nepieciešama, laikus atcel vai pārceļ to;
- ③ konteinerā izmet tikai tam paredzētos atkritumus.



Sadzīves atkritumu izvešanas gadījumā jāsedz transporta izmaksas – ja ieradāties veikt pakalpojumu atbilstoši grafikam, bet nevaram piekļūt konteineriem (konteineri nav izvilkti, aizslēgti vārti, konteineri tukši vai nav atkritumu).



Šķirotu atkritumu izvešana ir bez maksas – ja šķirojat pareizi un atbilstošā konteinerā izmetat tikai tam paredzētos atkritumus.



Līgumsods tiek piemērots gadījumos, ja:

- šķirošanas konteineri nav izlikti paredzētajā dienā;
- tvertnēs nav atkritumu;
- atkritumu sastāvs ir nekvalitatīvi sašķirots (piemēram, izmesti sadzīves atkritumi).



Līgumsods sedz izmaksas par šādu “tukšu” izbraukumu, ekipāžas darbu un transporta izdevumiem.



Situācija, kad izvešanas dienā	Kā tas atspoguļojas rēķinā	Ko darīt, lai netiktu piemērots līgumsods vai maksa par plānoto izvešanu
① sadzīves atkritumu konteiners nav izlikts vai tam nav nodrošināta piekļuve 	Vienas izvešanas maksa 100 % apmērā	Ja izvešana nav nepieciešama, atcel to vismaz vienu darbdienu iepriekš. Iesakām to darīt pašapkalpošanās portālā vai mobilajā lietotnē. Ja laikus atteiksi/pārcelsi atkritumu izvešanu, maksa netiek piemērota. Lūdzam ņemt vērā, ka izvešanas biežums nevar būt retāks, nekā noteikts pašvaldības saistošajos noteikumos.
② sadzīves atkritumu konteinerā atrodas neatbilstoša satura atkritumi (piemēram, būvgruži) 	Vienas izvešanas maksa 100 % apmērā	Lūdzam rūpīgi iepazīties, kādus atkritumus nedrīkst likt sadzīves atkritumu tvertnē (līguma punkts 2.6). Šie atkritumi var sabojāt specializēto transportu, iekārtas, savākto materiālu, var būt bīstami videi un veselībai. Ja pamani, ka konteinerā ir ievietoti cita veida atkritumi, izņem tos. Ja saproti, ka nepagūsi to izdarīt līdz nākamajai plānotajai izvešanas dienai, atcel vai pārcel šo reizi.
③ šķiroto atkritumu konteiners nav izlikts vai tam nav nodrošināta piekļuve 	Tiek piemērots līgumsods 10 eiro	Ja izvešana nav nepieciešama, atcel to vismaz vienu darbdienu iepriekš. Iesakām to darīt pašapkalpošanās portālā vai mobilajā lietotnē. Ja laikus atteiksi/pārcelsi atkritumu izvešanu, līgumsods netiek piemērots.
④ šķiroto atkritumu konteinerā citu atkritumu veidu piejaukums ir lielāks par 10 % (tvertnē iemesti nešķīrotie atkritumi) 	Tiek piemērots līgumsods 20 eiro	Aicinām rūpīgi iepazīties ar šķirošanas nosacījumiem. Ja pamani, ka konteinerā ir izmesti cita veida atkritumi, izņem tos. Ja saproti, ka nepagūsi to izdarīt līdz nākamajai plānotajai izvešanas dienai, atcel vai pārcel šo reizi. Ja laikus atteiksi/pārcelsi atkritumu izvešanu, līgumsods netiek piemērots. Neatbilstoša sastāva atkritumi netiek izbērti šķiroto atkritumu transportlīdzeklī. Šie atkritumi var sabojāt jau savākto materiālu, var būt bīstami videi un veselībai.
⑤ šķiroto atkritumu konteinerā piepildījums ir mazāks par 50 % 	Tiek piemērots līgumsods 10 eiro	Ja izvešana nav nepieciešama, atcel to vismaz vienu darbdienu iepriekš. Iesakām to darīt pašapkalpošanās portālā vai mobilajā lietotnē. Ja laikus atteiksi/pārcelsi atkritumu izvešanu, līgumsods netiek piemērots. Papildus ir iespēja pielāgot atkritumu izvešanas biežumu savām vajadzībām, mainot izvešanas grafiku (ja tas ir iespējams).